

## 泉の郷 運営規程

### 通所介護・第1号通所事業（横浜市通所介護相当サービス）

#### 第1章 事業の目的と運営の方針

##### （事業の目的）

第1条 社会福祉法人誠幸会が開設する泉の郷（以下「事業者」という。）が行う指定通所介護事業及び第1号通所事業（横浜市通所介護相当サービス）（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために、人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の従業者（以下「従業者」という。）が、当該事業所において、要介護者、要支援者又は事業対象者に対し、適正な通所介護及び第1号通所事業（横浜市通所介護相当サービス）（以下、「通所介護等」という。）を提供することを目的とします。

##### （運営の方針）

第2条 事業者は介護保険法の主旨に従って、利用者の意思及び人格を尊重し、介護計画に基づいて必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行ない、利用者の社会的孤立感の解消及び精神的負担の軽減を図るよう支援します。

- 2 事業は、要介護状態等の軽減若しくは悪化の防止に資するよう、その目標を設定し、計画的に行うとともに、事業の実施に当たっては、地域との結びつきを重視し、市町村、地域包括支援センター、老人介護支援センター、居宅介護支援事業者、他の居宅サービス事業者、その他の保健・医療・福祉サービスを提供する者、住民による自発的な活動によるサービスを含めた地域における様々な取り組みを行う者等と密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとします。

##### （事業所の名称等）

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとします。

- 一 名称 泉の郷
- 二 所在地 神奈川県横浜市泉区上飯田町2083-1

#### 第2章 従業者の職種、員数及び職務の内容

##### （職員の職種、員数及び職務内容）

第4条 事業所に勤務する職種、員数及び職務内容は、次のとおりとします。

- 一 管理者 1名（常勤兼務）  
管理者は、事業所の管理、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行います。
- 二 看護職員 3名（常勤兼務2名、非常勤兼務1名）  
検温、血圧測定等を行う他、利用者の居宅サービス計画及び通所介護計画、横浜市通所介護相当サービス計画書（以下、通所介護計画等）に基づく看護を行います。

三 介護職員 8名以上

利用者の居宅サービス計画及び通所介護計画等に基づく介護を行います。

四 機能訓練指導員 2名以上

日常生活を営むのに必要な機能を改善し、又はその減退を防止するための訓練を行います。

五 生活相談員 2名以上

利用者の生活相談、苦情への対応、処遇の企画や実施等を行います。

### 第3章 営業日及び営業時間と定員

(営業日及び営業時間)

第5条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとします。

一 営業日 月曜日から日曜日までとし祝日も営業します。

(ただし、1月1日～1月3日は休み)

二 営業時間 午前8時30分から午後6時30分までとします。

三 サービス提供時間 午前9時40分から午後4時45分までとします。

(利用者の定員)

第6条 事業所の利用定員数は、通所介護と横浜市通所介護相当サービスを合計して1日35名とする。ただし災害その他やむを得ない事情がある場合は、この限りではありません。

### 第4章 設備及び備品等

(食堂)

第7条 事業者は利用者の全員が利用できる十分な広さを備えた食堂を設け、利用者の全員が利用できるテーブル・椅子・箸や食器類などの備品類を備えています。

(機能訓練室)

第8条 事業者は利用者が利用できる十分な広さを持つ機能訓練室を設け、目的に応じた機能訓練機器等を備えています。

(相談室)

第9条 事業者は、利用者に対する指定通所介護等に供するための相談室(応接室)を設けます。

(その他の設備)

第10条 事業者は、その他に静養室及び事務室を設けるほか、消火設備その他の災害に際して必要な設備並びにサービスの提供に必要なその他の設備及び備品を備えます。

### 第5章 同意と契約

(内容及び手続きの説明並びに同意及び契約)

第11条 事業者はサービス提供の開始に際して、サービス利用申し込み者又はその家族に対して、

運営規程の概要、従業者の勤務体制、その他サービスの選択に資する重要事項を記した文書を説明し、同意を受け、交付します。

(受給資格等の確認)

第12条 事業者はサービスの利用を希望する者が提示する被保険者証により、被保険者資格・要介護認定の有無及び要介護認定の有効期間を確認する事ができます。

## 第6章 サービスの提供

(通所介護等の内容)

第13条 事業者は通所介護計画等に基づいて、必要とされる日常生活上の世話及び支援、食事の提供、入浴、機能訓練、レクリエーション、健康チェック、送迎、相談を実施します。

(サービスの取り扱い方針)

第14条 事業者は可能な限りその居宅において要介護状態の維持、もしくは改善を図り、自立した日常生活を営む事が出来るよう支援を行なう事で、利用者の心身機能の維持、回復を図り、もって生活機能の維持、向上を目指し、利用者の意欲を喚起しながら支援します。

- 2 事業者はサービスを提供するに当たっては、利用者の心身の状況等について把握すると共に、サービス内容の確認を行ないます。
- 3 事業者はサービスを提供するに当たって、その通所介護計画等に基づき、漫然かつ画一的なものとならないよう配慮して行ないます。
- 4 事業者はサービスを提供するに当たっては懇切丁寧を主旨とし、利用者又はその家族に対し、処遇上の必要な事項について理解しやすいように説明を行います。
- 5 事業者はサービス提供をするに当たって、利用者又は利用者等の生命又は身体を保護するために緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束等は行ないません。また、身体拘束等を行なう場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録します。
- 6 事業者は、自らその提供するサービスの質の評価を行い、通所介護計画等及び提供サービス内容の評価を常に見直す事で改善を図ることとします。

(通常の事業実施地域)

第15条 通常の事業実施地域は横浜市泉区、瀬谷区、戸塚区、旭区、藤沢市、大和市とします。

(但し、横浜市泉区以外は別紙に示したとおりの一部地域とします。)

(利用料及びその他の費用)

第16条 通所介護等を提供した場合の利用料の額は厚生労働大臣又は横浜市長が定める基準によるものとし、当該通所介護等が法定代理受領サービスであるときは、その1割、2割又は3割の額とする。詳細は料金表のとおりとします。

- 2 事業者は法定代理受領サービスに該当するサービスを提供した場合には、その利用者から利用料の一部として、当該通所介護等に係わる居宅介護サービス費用基準額から事業

者に支払われる居宅介護サービス費の額を控除して得た額の支払いを受けるものとします。

- 3 事業者は法定代理受領サービスに該当しないサービスを提供した場合には、利用者から支払いを受ける利用料の額と、厚生労働大臣が定める基準により算定した費用の額との間に、不合理な差額が生じないようにします。
- 4 事業者は前2項のほか、次にあげる費用を徴収します。
  - 一 通常の事業の実施地域以外の地域に居宅する利用者に対し行なう送迎に要する交通費は徴収しません。
  - 二 食事の提供に要する費用（食材料費及び調理費用相当額）800円（おやつ代100円を含む）
  - 三 おむつ代 100円、パット代 50円
  - 四 当日の休みについては当日キャンセル料（お食事代相当）800円を徴収させていただきます。欠席の連絡は前日18：00までといたします。
- 5 サービスの提供に当たって、利用者又はその家族に対して、あらかじめサービスの内容及び費用について説明し、利用者またはその家族の同意を得ます。

（利用料の変更等）

第17条 事業者は介護保険関係法令の改正等並びに経済状況の著しい変化その他やむを得ない事由がある場合は、前条に規定する利用料を変更する事ができます。

- 2 事業者は、前項の利用料を変更する場合は、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、当該サービスの内容及び費用を記した文書により説明し、同意を得るものとします。

## 第7章 サービス利用にあたっての留意事項

（食事）

第18条 通所介護等利用中の食事は、特段の事情がない限り事業者が提供する食事を摂取していただきます。

（喫煙）

第19条 敷地内は全面禁煙。禁煙にご協力いただきます。

（飲酒）

第20条 通所介護等利用中の飲酒は厳禁です。

（衛生保持）

第21条 利用者衛生環境の保全のため、事業所内の清潔、整頓、その他の環境衛生の保持にご協力いただきます。

（禁止事項）

第22条 利用者は事業所で次の行為をしてはいけません。

- 一 宗教や信条の相違などで他人を攻撃し、又は自己の利益の為に他人の事由を侵すこと。

- 二 けんか、口論、泥酔などで他の利用者等に迷惑を及ぼすこと
- 三 事業所の秩序、風紀を乱し、安全衛生を害すること
- 四 指定した場所以外で火気を用いること
- 五 故意に事業所もしくは物品に損害を与え、又はこれを持ち出すこと

(利用者に関する市町村への通知)

第23条 利用者が次の各号のいずれかに該当する場合には、遅延なく、意見を付してその旨を市町村に通知します。

- 一 正当な理由無しにサービス利用に関する指示に従わない事により、要介護状態の程度を増進させたと認められるとき。
- 二 偽りその他不正行為によって保険給付を受け、又は受けようとしているとき。

## 第8章 従業者の服務規程と質の確保

(従業者の服務規程)

第24条 従業者は、介護保険関係法令及び諸規則、個人情報保護法を遵守し、営業上の指示命令に従い、自己の業務に専念します。服務に当たっては、常に以下の事項に留意する。

- 一 利用者に対しては、人権を尊重し、自立支援を旨とし、責任を持って接遇する。
- 二 常に健康に留意し、明朗な態度を心がける。

(衛生管理)

第25条 事業者は、感染症の発生及びまん延防止のためのマニュアルを整備し、従業者に対し研修を行ないます。

2 従業者は感染症の発生及びまん延防止のために次の措置を講じます。

- 一 感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会をおおむね6か月に1回以上開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図ります。
- 二 感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施します。
- 三 従業者は感染症等に関する基礎知識の習得に努めるとともに、法令に基づき定期健康診断を受診します。

(従業者の質の確保)

第26条 事業者は従業者の資質の向上を図るため、その研修の機会を確保します。

(個人情報の保護)

第27条 利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が作成した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドランスを遵守し適切な取扱いに努めるものとする。

- 2 事業者は従業者が退職をした後も、正当な理由なく、業務上知り得た利用者又は家族の秘密を漏らすことのないよう、必要な措置を講じます。
- 3 従業者は関係機関、医療機関等に対して、利用者に関する情報を提供する場合には、あ

らかじめ文書により利用者の同意を得ることとします。

- 4 事業者は個人情報保護法に則し、個人情報を使用する場合利用者及びその家族の個人情報の利用目的を公表します。
- 5 事業者は個人情報の保護に係る規定を公表します。

## 第9章 緊急時、非常時の対応

### (緊急時の対応)

第28条 事業者は利用者の病状の急変が生じた場合や、その他緊急の事態が生じた場合には、速やかに主治医又はあらかじめ定められた協力医療機関及び各関係機関に連絡する等の必要な措置を講じ、管理者に報告する義務を負います。

### (事故発生時の対応)

第29条 事業者は利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合には、応急措置、医療機関への搬送等の措置を講じ、速やかに市町村及び利用者の家族等に連絡すると共に、報告書を作成し、再発防止対策に努めその対応について協議します。

- 2 事業者は、利用者に対するサービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を行う。但し事業者の責めに帰すべからざる事由による場合はこの限りではありません。

### (非常災害対策)

第30条 事業者は、非常災害時においては利用者の安全第一を優先し、迅速適切な対応に努めます。

- 2 非常災害その他緊急の事態に備えて、防災計画、防災及び避難に関するマニュアルを作成し、利用者及び従業者に対し周知徹底を図るため、年2回以上避難、その他必要な訓練等を実施します。

### (事業継続計画の策定)

第31条 事業者は、感染症や災害発生時における、利用者に対する継続的なサービス提供を実施するためや中断時における早期の業務再開の手順等、非常時における事業継続の方法を定めた業務継続計画を策定し、定期的な見直しを行います。

- 2 従業者に対し、事業継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施します。

## 第10章 その他

### (地域との連携)

第32条 事業所の運営に当たっては、地域住民又は住民の活動との連携や協力を行なうなど、地域との交流に努めます。

### (勤務体制等)

第33条 事業者は利用者に対して適切なサービスを提供できるよう、従業者の体制を定める。

- 2 利用者に対するサービス提供は、事業所の従業者によって行う。ただし利用者の処遇に直接影響を及ぼさない業務については、この限りではありません。

- 3 事業者は、従業員の資質向上のため研修の機会を設けます。新規職員のための研修を採用後2か月以内に設け、継続した職員研修の機会を年6回設けます。

(記録の整備)

第34条 事業者は従業員、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備しておくものとします。

- 2 事業者は、利用者に対するサービスの提供に係わる諸記録を整備し、その完結の日から5年間保存するものとします。

(苦情処理)

第35条 事業者は利用者からの苦情に迅速にかつ適切に対応するため、苦情受付窓口の設置や第三者委員を選任するなど必要な措置を講じます。

- 2 事業者は、提供するサービスに関して市町村からの文書の提出・提示の求め、又は、市町村職員からの質問・照会に応じ、利用者からの苦情に関する調査に協力します。市町村からの指導又は助言を得た場合は、それに従い、必要な改善を行い報告します。
- 3 事業者はサービスに関する利用者からの苦情に関して、神奈川県国民健康保険団体連合会の調査に協力するとともに、神奈川県国民健康保険団体連合会からの指導又は助言を得た場合は、それに従い、必要な改善を行い報告します。

(虐待の防止のための措置)

第36条 事業者は、虐待の発生又はその再発を防止するため、虐待防止のための対策委員会を定期的で開催するとともに、その結果について従業員に周知徹底を図ります。

- 2 虐待の防止のための指針を整備し、従業員に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施し、これらの措置を適切に実施するための担当者を配置します。

(ハラスメント対策)

第37条 事業者は、適切なサービスの提供を確保する観点から、職場において利用者や従業員から行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって、業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより、従業員の環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じます。

- 2 顧客から従業員への威圧的・暴力的言動や悪質なクレーム等の迷惑行為などに対し、カスタマーハラスメント防止のための方針の明確化等の必要な措置を講じます。

(掲示)

第38条 事業所内の見やすい場所に、運営規定の概要、従業員の勤務体制、協力病院、利用料その他のサービスの選択に資する重要事項を掲示します。

(協力医療機関)

第39条 事業者は治療、入院等の必要とする利用者のために、あらかじめ協力医療機関を定めておきます。

(その他)

第40条 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は事業者と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとします。

- 附則 この規程は、平成14年10月1日から施行する。
- 改定 この規程は、平成17年10月1日から施行する。
- 改定 この規程は、平成17年11月1日から施行する。
- 改定 この規程は、平成18年 4月1日から施行する。
- 改定 この規程は、平成19年 8月1日から施行する。
- 改定 この規程は、平成23年 8月1日から施行する。
- 改定 この規程は、平成24年 1月1日から施行する。
- 改定 この規程は、平成24年 4月1日から施行する。
- 改定 この規程は、平成26年 4月1日から施行する。
- 改定 この規程は、平成27年 8月1日から施行する。
- 改定 この規程は、令和元年 11月1日から施行する。
- 改定 この規程は、令和3年 4月1日から施行する。
- 改定 この規程は、令和4年 10月1日から施行する。
- 改定 この規程は、令和5年 4月1日から施行する。
- 改定 この規程は、令和6年 4月1日から施行する。